



Пројекат финансира ЕУ



ПОДРШКА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИНКЛУЗИВНОМ ДРУШТВУ



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања

Национална конференција о иновативним услугама у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом

З А К Љ У Ч Ц И

Национална конференција о иновативним услугама у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом је окупила релевантне домаће и међународне актере са циљем да допринесе развоју и интеграцији иновативних услуга у систем социјалне заштите у Републици Србији, уз подршку институција и организација – носилаца искуства из региона и Европске уније. Остварени су следећи циљеви конференције:

1. упозната је стручна и шира јавност са редизајном услуге у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом односно реалним потребама и положајем особа које живе са ХИВ-ом и сидом у Србији;
2. представљен је предлог стандарда, процедура и инструмената за мониторинг и евалуацију ове иновативне услуге у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом у Србији;
3. пружени су увиди у изазове са којима се сучељавају пружаоци иновативних услуга у заједници у овој фази развоја система социјалне заштите;
4. позвани су стручна јавности и доносиоци одлука да пруже подршку наставку процеса унапређења услуге у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом;
5. сагледане су могућности да се побољшају лечење и правна заштита ХИВ позитивних особа у циљу заустављања инфекције (позитивне превенције) и смањења стигме и дискриминације кроз партнерске али и самосталне активности грађанског друштва и јавног сектора;
6. представљена су искуства других на овом пољу из земаља у окружењу и шире.



„Према стандардизацији пружања социјалних услуга у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и АИДС-ом у Србији”
Пројекат је финансиран средствима Европске уније, а спроводе га Унија организација Србије које се баве заштитом људи који живе са ХИВ-ом (УСОП), „Више од помоћи”, „Жена плус”, „АС центар”, „Црвена линија”, „Сунце”, „Став +” и „Нова +”.



Пројекат финансира ЕУ



ПОДРШКА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИНКЛУЗИВНОМ ДРУШТВУ



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања

Учесници Националне конференције о иновативним услугама у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом прикључили су се из следећих група:

- ✓ доносиоци одлука, креатори политика и представници институција и установа у систему социјалне, здравствене и заштите људских права;
- ✓ пружаоци и корисници услуга у заједници, а посебно организације особа које живе са ХИВ-ом и сидом;
- ✓ представници организација цивилног друштва које пружају помоћ и подршку маргинализованим групама, а посебно особама које живе са ХИВ-ом и сидом;
- ✓ представници међународних организација и фондова;
- ✓ представници академске заједнице и експерти;
- ✓ представници медија.

Учесници Националне конференције о иновативним услугама у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и сидом усвојили су следеће **закључке**:

1. Ефикасност социјалне заштите мери се степеном развијености мера и услуга и активности које адекватно одговарају на потребе грађана у локалној заједници. Услуга „Парњачко саветовање“ је добар пример сарадње у развоју услуге која одговара на потребе које нису довољно препознате у систему услуга, а јесу у оквиру који је поставио Закон о социјалној заштити.
2. Потврђено је да је услуга „Парњачко саветовање“ коју су развили УСОП и њене чланице у оквиру пројекта „Према стандардизацији пружања социјалних услуга у заједници за особе које живе са ХИВ-ом у Србији“ усклађена са правцем реформе система социјалне заштите у Републици Србији, као и са принципима који су интегрисани у европске и глобалне стратегије бробо против ХИВ-а и сиде. Иновативне услуге су од посебног значаја за Републику Србију јер на време хватају проблеме у заједници и нуде одговоре на њих.
3. Услуга „Парњачко саветовање“ представља пример иновативне, а професионалне иницијативе која потиче од саме циљне групе која услугу пружа и користи. Ово је добар пример јер је таква услуга усклађена са потребама корисника, почива на професионалним стандардима са једне стране и међусобном поверењу и разумевању, са друге стране. Зато је важно



„Према стандардизацији пружања социјалних услуга у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и АИДС-ом у Србији“
Пројекат је финансиран средствима Европске уније, а спроводе га Унија организација Србије које се баве заштитом људи који живе са ХИВ-ом (УСОП), „Више од помоћи“, „Жена плус“, „АС центар“, „Црвена линија“, „Сунце“, „Став +“ и „Нова +“.



Пројекат финансира ЕУ



ПОДРШКА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИНКЛУЗИВНОМ ДРУШТВУ



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања

да се пружање ове услуге омогући и након завршетка пројекта који је подржала Европска унија.

4. Развој услуга у Републици Србији налази се на почетку и потребно је да се интензивира. Иако постоји начелна добра воља у институцијама, није још изграђен систем идентификовања иновативних услуга, а нема ни механизма за препознавање оних иновативних услуга које треба да уђу у систем. Није до краја јасан процес, а ни временски рок за дефинисање стандарда за иновативне услуге. Наменски трансфери за иновативне услуге представљају међурешење које је већ на располагању на основу Уредбе о наменским трансферима, члан 5, став 3). За већ стандардизоване услуге, степен развоја општине, а не квалитет услуге директно и приоритетно утиче на финансирање услуга.
5. Пут ка одрживости услуге „Парњачко саветовање“ и других иновативних услуга које су у пракси потврдиле да одговарају на стварну и незадовољену потребу, да су усклађене са смером реформе и намером Закона о социјалној заштити, да имају адекватан однос цене и квалитета, води преко стандардизације услуге, стварање језгра едукованих пружалаца услуга, увођење у систем социјалне заштите одлукама јединица локалне самоуправе (ЈЛС) о социјалној заштити, обезбеђено одрживо финансирање из буџета ЈЛС и промишљање најадекватнијег модела за пружање услуга, било на локалу или кроз регионално обезбеђење услуге за потребе две или више ЈЛС. Шире гледано, потребно је да се група СТИСЕ услуга стандардизује, да се уједначи њен квалитет и обезбеди доследно локално финансирање да би се превазишао јаз у доступности ових услуга.
6. Како би се очувала отвореност система социјалне заштите за нове и иновативне услуге, неопходно је да се предвиди фазни процес у коме би ове услуге могле да буду финансиране од пилот фазе па до евентуалног уласка у систем. У различитим фазама процеса, требало би предвидети и различита правила која пружаоци услуге морају да испуне. Важећа правила односе се само на стандардизоване услуге којих је још увек мало. По својој природи, иновативне услуге нису стандардизоване, али могу да буду јако квалитетне, па је потребно да систем социјалне заштите развоје и друге начине да препозна квалитет.



„Према стандардизацији пружања социјалних услуга у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и АИДС-ом у Србији“
Пројекат је финансиран средствима Европске уније, а спроводе га Унија организација Србије које се баве заштитом људи који живе са ХИВ-ом (УСОП), „Више од помоћи“, „Жена плус“, „АС центар“, „Црвена линија“, „Сунце“, „Став +“ и „Нова +“.



Пројекат финансира ЕУ



ПОДРШКА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ ИНКЛУЗИВНОМ ДРУШТВУ



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања

7. Све је више потребе за међусекторским услугама у различитим рањивим групама. Зато је неопходно да се направи акциони план за развој и унапређење ових услуга и услуга које имају различите пружаоце у различитим елементима услуге. На пример, комбинација услуга самоподршке, здравствених, социјалних и образовних услуга. Постојећи систем није флексибилан у том смислу и тражи да се пружаоци услуга одреде за један сектор у коме се услуга пружа и у коме подлеже стандардима. Ипак, реланост је таква да треба развјати међусекторске услуге.
8. Удружења која окупљају носиоце директног искуства као пружаоце услуга јесу драгоцен партнер држави у развоју, имплементацији и мониторингу услуга у заједници.
9. Међународна подршка кроз Глобални фонд, пројекте Европске уније и друге значајне пројекте представља важан стуб развоја система услуга у Републици Србији и у целом региону. Кроз преношење експертизе, финансијску подршку и размену искуства јачају организације грађанског друштва, као и капацитети јавног сектора на националном и локалном нивоу за пружање адекватног одговара на потребе различитих група које живе у локалној заједници. Потребно је да се отвори простор за преношење добрих искустава и научених лекција из Србије унутар региона Западног Балкана, али и шире у оквиру ЕУ.
10. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања изразило је спремност да посебну пажњу посвети премошћавању јаза који је настао због окончања пројекта, а недостатка јасног и предвидивог системског следа корака који би довео до редовне доступности ове услуге за њене кориснике.

УСОП, Београд, Палата Србије, 1.12.2017.



„Према стандардизацији пружања социјалних услуга у заједници за особе које живе са ХИВ-ом и АИДС-ом у Србији”
Пројекат је финансиран средствима Европске уније, а спроводе га Унија организација Србије које се баве заштитом људи који живе са ХИВ-ом (УСОП), „Више од помоћи”, „Жена плус”, „АС центар”, „Црвена линија”, „Сунце”, „Став +” и „Нова +”.